

PROYECTO

HOMBRE

BUENAS PRACTICAS DEL PROYECTO INSOLA



MAYO 2019

Asociación
Proyecto Hombre

PROYECTO HOMBRE

PRESIDENTE DE LA REVISTA

Manuel Muiños

COMITÉ CIENTÍFICO

Luigi Cancrini
Médico psiquiatra
Roma, Italia

Domingo Comas
Sociólogo y Presidente de Fundación Atenea
Madrid

Javier Elzo
Sociólogo, Investigador del Instituto Deusto de drogodependencias
Bilbao

Georges Estievenart
Director de Honor del Observatorio Europeo de las Drogas y Toxicomanías
Lisboa, Portugal

Jaume Funes
Psicólogo Periodista y escritor
Barcelona

Baltasar Garzón
Magistrado, Juez
Madrid

Elena Goti
Consultora Dianova Internacional
Barcelona

Alain Labrousse
Presidente del Laboratorio de Geopolítica de las Drogas
Francia

Emiliano Martín González
Psicólogo Responsable del Menor y la Familia
Ayuntamiento de Madrid

Luis Rojas Marcos
Psiquiatra. Profesor de la Universidad de Nueva York, USA

Santiago de Torres
Médico y ex-Director General PNSD
Madrid

Nora D Volkow
Directora National Institute on Drug Abuse (NIDA), USA

CONSEJO DE REDACCIÓN

Manuel Muiños
Elena Presencio
Oriol Esculiés
Begoña del Pueyo
Olatz González
Carolina Escudero

EDICIÓN

PROYECTO HOMBRE
Carolina Escudero

MAQUETACIÓN Y DISEÑO

Doblehache Comunicación

IMÁGENES

Carolina Escudero (C.E.)

Olatz González (O.G.)

Nuria López (N.L.)

Foto de portada: Nuria López

DELEGACIONES Y CORRESPONSALES

AMÉRICA

Argentina
Martín Gomá
Fundación Belén Escobar

Chile
Juan Palacios
CICAD-OEI

Colombia
Gabriel Mejía
Fundador de Hogares Claret

Margarita M^a Sánchez
Presidenta de la RIOD

Guatemala
Sergio Rolando Valle Leoni
Pte. Red Guatemalteca de Organizaciones que trabajan en Drogodependencias

México
Presidente CCTT México

USA
Anthony Gelormino
Presidente Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas

EUROPA

Rowdy Yates
Presidente de la EFTC

ESPAÑA

Alicante
Ana Llopis
Almería
Manuel Navarro

Asturias
Ernesto Lois

Baleares
Víctor Dengra

Burgos
Almudena Abajo Cruces

Cádiz
Javier Sevilla

Canarias
Esther Brito y María Padrón

Cantabria
Eloísa Velarde

Castellón
Miguel A. Pérez

Castilla-La Mancha
Begoña Rubio

Cataluña
Jordi Feu

Córdoba
Lázaro Castro

Extremadura
Blanca Glez. Santos

Galicia
Amalia Calvo

Granada
David A. Ortega Jañez

Huelva
Víctor Rodríguez

Jaén
Pedro Pedrero

La Rioja
Vanessa Gordo

León
Jorge Rubio

Madrid
Mercedes Rodríguez

Málaga
Belén Pardo

Murcia
Ana Muñoz

Navarra
Marisa Aristu

Salamanca
Rosa Barrios

Sevilla
Ana Bastos

Valencia
Elvira Miragaya

Valladolid
M^a Paz de la Puente

EDITA

Asociación Proyecto Hombre

IMPRIME

Industrias Gráficas Afanias
www.afanias.org

DEPÓSITO LEGAL

M-41802-1991

IS.S.N.

1136-3177
Permitida la reproducción citando procedencia

OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y DIFUSIÓN

Responsable:
Carolina Escudero
C/ Sánchez Díaz, 2
28027 Madrid
comunicacion@proyectohombre.es
Tel: 91 357 01 04
www.proyectohombre.es
902 88 55 55

Los artículos firmados sólo reflejan el pensamiento de sus autores

Revista financiada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"Invierte en tu futuro"

INSOLA, UN IMPULSO A LA INSERCIÓN LABORAL DE CALIDAD

Ángeles de la Rosa Maroto

*Directora de Proyectos
Asociación Proyecto Hombre*

Proyecto Hombre, entidad de referencia en el ámbito del tratamiento, prevención e inserción sociolaboral de personas con problemas de adicción, ofrece itinerarios integrados e individualizados para personas en situación de riesgo o exclusión social. El objetivo de nuestros programas es recuperar una estructura personal acorde a las necesidades y demandas sociales, laborales y familiares.

En 2016, la Asociación Proyecto Hombre recibió un importante impulso por parte del Fondo Social Europeo (FSE), a través del Proyecto de INtegración SOcioLaboral para personas con problemas de Adicciones (INSOLA), una apuesta innovadora por la inserción sociolaboral de personas desfavorecidas que se encuentran en tratamiento por un problema de adicción.

Este proyecto identifica como áreas de acción preferentes los objetivos temáticos relacionados con la prioridad de inversión del FSE: “Promover la sostenibilidad y la calidad en el empleo y favorecer la movilidad laboral” y “Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación”.

Teniendo como marco dichos programas y servicios, el itinerario individualizado de inserción supone un recorrido, no necesariamente lineal, que engloba actuaciones concretas que contribuirán a la incorporación de las personas beneficiarias en los circuitos formativo-laborales como miembros activos, atendiendo a las circunstancias y características personales, y prestando especial atención a la igualdad entre mujeres y hombres, la equidad de oportunidades, la no discriminación y el desarrollo sostenible de todas las actuaciones.

El Proyecto INSOLA fomenta desde el inicio la adquisición y el desarrollo de competencias que favorezcan la empleabilidad en un entorno socioeconómico que impone una mayor flexibilidad en los perfiles formativos y profesionales, y que desfavorece especialmente al colectivo de personas con problemas de adicción, que presenta características de especial vulnerabilidad.

En consonancia con el objetivo del proyecto dentro del marco del FSE, la Asociación Proyecto Hombre analiza las necesidades de la población beneficiaria, mediante el diagnóstico inicial desde la óptica bio-psico-socio-laboral y una recogida de información sistemática que oriente la individualización del proceso y la mejora de su calidad de vida. Dentro de este itinerario se contemplan los siguientes conceptos clave:

- ▶ **Empleabilidad:** es la capacidad de una persona para posicionarse favorablemente ante el mercado de trabajo.
- ▶ **Competencia:** es la capacidad de cada persona para desempeñar un puesto de trabajo. Cuanto más se aproxime al perfil de referencia, más idónea es esa persona:
 - ▶ La competencia personal está constituida por las capacidades básicas que necesita tener una persona para poder enfrentarse a cualquier situación social y laboral.
 - ▶ La competencia social la forman las capacidades que facilitan las interacciones sociales.
 - ▶ La competencia laboral se compone de las habilidades básicas para obtener y mantener un puesto de trabajo.

La población beneficiaria del Proyecto INSOLA se estima en 14.000 personas para el periodo establecido por el FSE para el desarrollo del mismo: 2016-2020. Los perfiles con los que se actúa son:

- ▶ Personas usuarias con trabajos precarios, parados de larga duración y perfiles de consumo más complicados, con mayor deterioro de las relaciones en todos sus ámbitos y un deterioro competencial que les dificulta en gran medida su reincorporación.



- ▶ Personas en su mayoría con empleo que, como consecuencia del consumo, están poniendo en riesgo el mismo por conductas irresponsables detectadas por compañeros, jefes, clientes, etc.
- ▶ Personas inactivas susceptibles de insertarse laboralmente a medio-largo plazo: Jóvenes, personas privadas de libertad y aquellas que se ocupan de su hogar.

El Proyecto INSOLA fomenta desde el inicio la adquisición y el desarrollo de competencias que favorezcan la empleabilidad en un entorno socioeconómico que impone una mayor flexibilidad en los perfiles formativos y profesionales

Para lograr los objetivos del Proyecto INSOLA se estructuran una serie de actuaciones según el proceso, nivel de motivación y capacitación del usuario, que desarrollarán un amplio abanico de actividades no necesariamente

secuenciales y que, en función de los procesos y los perfiles de las personas beneficiarias, se concretan en las siguientes operaciones:

1. Operación de servicio de orientación inicial: evaluación diagnóstica para el diseño de itinerarios de inserción sociolaboral y motivación hacia el cambio e integración
2. Operación de formación: programa de actuaciones encaminadas a personas en riesgo de exclusión laboral
3. Operación de orientación especializada: programa de actuaciones de consolidación de la reinserción laboral.

El diseño, la implementación y el desarrollo de itinerarios está coordinado por un equipo profesional específico en cada uno de los 20 Centros Proyecto Hombre participantes en el Proyecto INSOLA, con un promedio de experiencia profesional superior a 15 años. A continuación se puede ver el trabajo que ha llevado a cabo cada Centro, sus profesionales y sus usuarios/as, todos con un mismo objetivo: facilitar el regreso a la vida sociolaboral de personas que han superado un problema de adicción.

LOS INDICADORES EN RELACIÓN A OCUPACIÓN SE CUMPLEN EN SU MAYORÍA EN EL CENTRO DE DÍA DE ALCANTE*. A DESTACAR:

* Datos a fecha de agosto de 2018.

Los participantes de la

OP.1

en su mayoría, no tienen empleo.

Es una característica normal ya que debido a la adicción pierden su puesto de trabajo o deciden dejarlo para centrarse en su tratamiento.

En relación a los datos de la

OP.2

las características de los participantes al comienzo de la operación son similares a la OP1, por lo que las exigencias sobre inclusión de personas con empleo vuelven a ser las que no se consiguen de manera significativa.

El resto de indicadores se conseguirán a la finalización del proyecto, ya que evolucionan según lo esperado. (En cuanto a las personas inactivas sin integrar aparece sin consecución porque no es un dato que se haya pedido).

En relación a los datos de la

OP.3

los participantes pedidos son inactivos o con empleo y ambos indicadores son conseguidos. Como comentario se recomienda que los participantes que deberían integrar el proyecto INSOLA en esta operación deberían ser los Desempleados y los Inactivos, y no las personas que ya tienen empleo al inicio de esta operación.

:: ACTIVIDADES

El programa se ha centrado en aquellos usuarios que presentaban factores de mayor vulnerabilidad.

En relación a los datos relacionados con el tipo de hogar, las personas que inician el tratamiento generalmente se encuentran en una situación más vulnerable, debido a que no tiene empleo y en muchas ocasiones tienen hijos/as a cargo.

Sin embargo, conforme avanza el tratamiento consiguen trabajo, por lo que las personas desempleadas en una situación de vulnerabilidad disminuyen en la Operación 3. Aun así, hemos incluido en este programa la atención a este grupo de personas, también en Reinserción.

:: IMPACTO

En cuanto a los datos de impacto se pueden observar consecución de los indicadores. Informar que los indicadores sin dato son debido a que no se han solicitado participantes con este impacto. Salvo:

- ▶ BAE en Op3 que no se consigue el indicador, pero por el contrario se consigue mayor impacto en obtención de **empleo y otras mejoras**.
- ▶ Y la obtención de cualificación en Op1. Se considera un indicador inadecuado para Op1 debido a que son personas que acaban de iniciar un programa de Centro de Día, no es el momento de empezar a estudiar, y que la duración de Op1 también es pequeña para producir dicho cambio.

:: BUENA PRÁCTICA EN EL CENTRO

La buena práctica que se realiza en PH Alicante en relación al INSOLA es el **ANÁLISIS DEL PERFIL**.

Para introducir a un usuario del Centro de Día dentro del Proyecto INSOLA se tienen en cuenta los indicadores solicitados y otros factores adicionales, como son:

- ▶ **Actitud** hacia el tratamiento. Es necesario que la persona colabore y tenga un papel activo sobre su terapia, acudiendo de manera regular al recurso en las citas pactadas y cumpla con las prescripciones e indicaciones terapéuticas, así como un comportamiento respetuoso con todos los profesionales y el resto de usuarios.
- ▶ **Adherencia al tratamiento**. Se necesita que la persona tenga la intención de permanecer en el recurso, según la duración mínima planificada para cada una de las operaciones.

Por otro lado, en el análisis de la inclusión de un participante u otro se involucra a todo el equipo terapéutico que trabaja directa o indirectamente con él.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

Durante el desarrollo del Proyecto INSOLA se ha diseñado una nueva herramienta informática **TSAD-soft4care** que ha facilitado la introducción de los datos y el seguimiento de los indicadores.

Nuestro centro ha sido uno de los que ha tenido un papel activo en la depuración de errores desde el comienzo del proyecto.

Se ha sensibilizado a los trabajadores, aún más si cabe, sobre la necesidad de recogida de información para facilitar la trazabilidad en los procesos de los usuarios del programa.

Por otro lado, el hecho de incorporar el Emplea+ a la reinserción de personas en relación a la Orientación Laboral ha facilitado la preparación y seguimiento de la BAE.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Algo que se ha aprendido es la implicación en las justificaciones de un proyecto de toda la plantilla de trabajadores para que los datos resulten veraces y se consigan los objetivos/indicadores planteados.



Operaciones Desarrolladas: Operación 1

MÁS DE 90 PERSONAS USUARIAS

83% de hombres frente a un **17%** de mujeres

95% de nacionalidad española

55% de las personas participantes eran inactivas

38% de personas con empleo o por cuenta propia

55% poseían estudios de enseñanza primaria o secundaria, mientras un 41% contaba con el 2º ciclo de enseñanza o enseñanza postsecundaria.

:: ACTIVIDADES

Entre la diversidad de actividades y procesos que se implementan desde INSOLA (entrevistas, grupos de autoconfianza, talleres, etc.), cabe destacar las siguientes orientadas a la mejora de empleo:

- ▶ Itinerario Personalizado de Intervención: incluye un seguimiento específico de concienciación con objeto de mejorar la empleabilidad de la persona usuaria. Así como de motivación para incentivar la búsqueda activa de empleo.
- ▶ Taller de Orientación Laboral/Académica: se establece junto a la persona los recursos acordes a su perfil, guiándole en este proceso orientativo, facilitándole los mecanismos y trabajando en su empoderamiento para la autonomía en materia laboral.
- ▶ Acompañamiento en el proceso, siendo Proyecto Hombre su referente de consulta y apoyo en procesos de gestión laboral (inscripciones en bolsas y plataformas, acciones formativas, demandas de empleo, etc.).

:: IMPACTO

Desde Proyecto Hombre Almería hemos trabajado la importancia de la responsabilidad de la propia persona hacia su situación de desempleo, resaltando que del total de las personas desempleadas del programa, un 28% ha buscado trabajo tras su participación.

El 31% de las personas que han participado en INSOLA se ha integrado en sistemas educativos/formativos o han obtenido un empleo por cuenta propia o ajena.

A lo largo de los 6 meses siguientes, el 35% de los participantes ha mejorado su situación laboral y el 12% del total de las personas que han terminado el programa y se encontraban desempleadas, han obtenido trabajo.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

Entre los elementos innovadores y mejoras aplicadas, se encuentran:

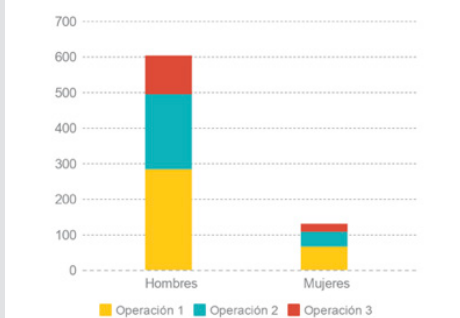
- ▶ La organización en red a nivel estatal
- ▶ La cuantificación especializada de las acciones abordadas
- ▶ El acompañamiento personalizado en materia laboral
- ▶ La profundización en el ámbito laboral por parte de nuestra entidad
- ▶ La adecuación y facilitación de recursos técnicos

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Desde Proyecto Hombre Almería hemos sido aún más conscientes de la importancia que tiene la inserción sociolaboral de las personas usuarias que acuden a nuestro centro. Además, son destacables los siguientes aspectos:

- ▶ Se ha incrementado la empleabilidad de las personas usuarias, a la vez que se ha reforzado su responsabilidad y su autonomía.
- ▶ Se han aumentado sus posibilidades de inserción en el mercado laboral, mejorando su formación.
- ▶ A su vez, se ha mejorado la calidad y profesionalidad del Centro, dado el control que requieren este tipo de programas.
- ▶ La mejora de la metodología implícita también ha sido aplicada/trasladada a otros proyectos de nuestra Entidad.
- ▶ INSOLA ha supuesto un modelo de referencia para nosotros, así como su aplicación informática desarrollada para la gestión del Programa.
- ▶ Además, trabajar con el Fondo Social Europeo aporta valor a nuestro Centro, añadiendo reconocimiento, visión y prestigio.

+700 ATENCIONES HASTA NOV/18



733 atenciones

18% mujeres

82% hombres

Edad media:

Mujeres 38,5

Hombres 39,3

Desarrollado en

5 tratamientos

ACTIVIDADES

Las adicciones causan la pérdida o impiden el desarrollo de habilidades básicas para el desempeño laboral:

- ▶ El 93% de usuarios/as habían trabajado en algún momento.
- ▶ Un 62% vieron modificada su situación laboral por su adicción.

Por su eficacia y su aplicabilidad para la mayoría de participantes, se destaca como buena práctica el trabajo desarrollado sobre las **habilidades “pre-laborales”** que faciliten su incorporación: puntualidad, responsabilidad, organización del tiempo, etc.

Con las actividades formativas prelaborales (taller de empleo, entrevistas...) y de capacitación competencial (formación online), el **objetivo** es la recuperación o adquisición de estas habilidades que son básicas para el desempeño laboral en cualquier tipo de trabajo al que se dirija la persona. Este trabajo se localiza en las operaciones 1 y 2 de INSOLA.

IMPACTO

- ▶ El trabajo de estas habilidades mejora la autoeficacia y motiva a la búsqueda de empleo.
- ▶ Mejora el rendimiento en tareas laborales y la autoconfianza.
- ▶ Optimiza la seguridad, al asumirse y practicarse las medidas de prevención de riesgos laborales (un 70% realiza práctica supervisada).
- ▶ Desde un punto de vista más amplio y externo, los resultados potencian la incorporación laboral y la visión social de las personas con adicciones en el ámbito laboral.

ELEMENTOS INNOVADORES

De la buena práctica:

- ▶ Intervención para la incorporación sociolaboral desde el inicio del tratamiento.
- ▶ Trabajo en paralelo y complementario sobre aspectos del desarrollo personal (gestión emocional, autocontrol, motivación, etc.) que a su vez potencian la incorporación sociolaboral.

De la implementación del proyecto INSOLA:

- ▶ Sistematización, estructuración y organización de las intervenciones dirigidas a la incorporación sociolaboral de las personas atendidas.

CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

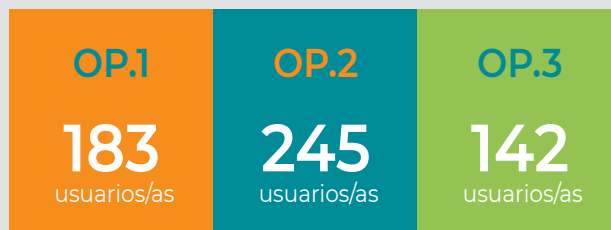
- ▶ Sostenibilidad de las actuaciones para la reincorporación laboral.
- ▶ Refuerzo de la metodología para superar dificultades del contexto actual de crisis.
- ▶ Reorientar itinerarios laborales previos, permitiéndoles superar sus déficits y repensar sus expectativas y objetivos, realizando una nueva planificación supervisada.
- ▶ Apertura al entorno de nuestra entidad como parte del tejido de apoyo a la incorporación social y laboral. Mejora de la visibilidad de la entidad y asimismo de las potencialidades de las personas atendidas en este ámbito.



En Projecte Home Balears se ha abordado el Proyecto INSOLA 2016 – 2018 desde dos fundaciones: **Fundación Projecte Home (FPH) y Fundación Projecte Jove (FPJ).**

Han participado un total de **27 técnicos/as**, a lo largo de todo el período. Se ha intervenido con personas destinatarias de las **Operaciones 1, 2 y 3.**

HAN PARTICIPADO UN TOTAL DE:



:: ACTIVIDADES

Una de las actividades que hemos realizado, y que ha proporcionado buenos resultados tras la aplicación de INSOLA, es la adquisición de competencias digitales para la realización de búsqueda de empleo a través de las nuevas tecnologías de forma autónoma.

:: IMPACTO

Con las actividades desarrolladas en INSOLA entre 2016 y 2018, se ha facilitado la inserción sociolaboral y se ha mantenido el empleo de un **37,4%** de los usuarios/as atendidos/as (213 personas).



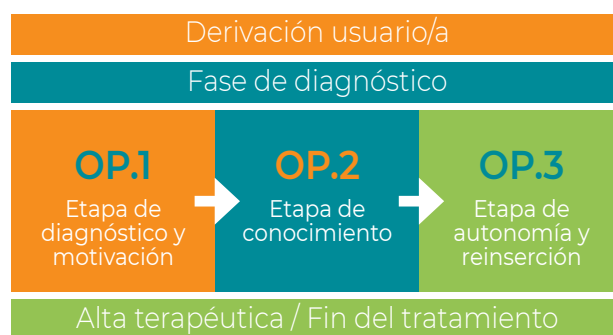
:: ELEMENTOS INNOVADORES

Proyecto Hombre Balears ha introducido como elemento innovador el trabajo de las competencias laborales, capacitando a las personas usuarias en el puesto de auxiliar de jardinería y mantenimiento de huertos, y realizando una sensibilización medioambiental con ellos.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

INSOLA nos ha ofrecido la posibilidad de trabajar un **itinerario integral** con las personas beneficiarias a través de sus tres operaciones.

Además, nos ha permitido constatar el **empoderamiento** ofrecido en dicho itinerario para que los usuarios/as logren la inserción laboral y/o mantenimiento del empleo.



**PH PROVINCIA DE CÁDIZ
DESARROLLA ACTIVIDADES
DE INSOLA PARA LOS
SIGUIENTES PERFILES DE
USUARIOS/AS:**

Personas adultas con adicción a la cocaína, alcohol, juego	Personas reclusas que cumplen condena en la Comunidad Terapéutica	Jóvenes de 18 a 21 años con la problemática de los nuevos patrones de consumo	Personas adultas con familias desestructuradas y graves problemas de consumo
OP.1 172 usuarios/as	OP.2 121 usuarios/as	OP.3 71 usuarios/as	TOTAL DE BENEFICIARIOS /AS 364 usuarios/as

:: ACTIVIDADES

Manipulador/a de Alimentos de Alto riesgo:



Prevención de riesgos laborales para trabajos de albañilería:



:: IMPACTO

Curso de Manipulador de Alimentos de Alto Riesgo

Es un curso esencial para la incorporación al ámbito de la hostelería, sector con alta probabilidades de contratación en nuestra provincia. Algunos de los usuarios/as que han terminado trabajando, tras su paso por alguna de las operaciones, ha sido en este sector.

Total de beneficiarios/as de la formación:

86 personas

Curso de PRL para trabajos de albañilería:

Del sector de la construcción proviene un número importante de usuarios, por lo que formarlos en la prevención de riesgos dentro de dicho ámbito laboral supone una inversión de futuro. Al ser, la prevención de riesgos laborales, un ámbito en continuo cambio en la actualidad, permitimos la renovación y el reciclaje formativo de nuestros/as usuarios/as.

Total de beneficiarios/as de la formación:

24 personas

:: ELEMENTOS INNOVADORES

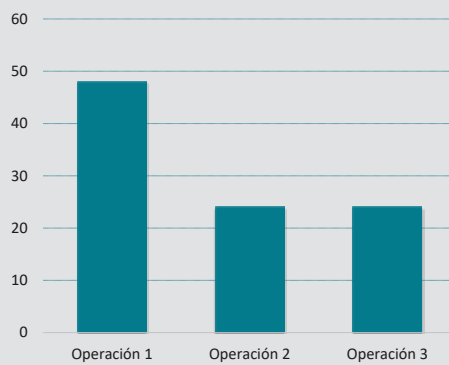
Visitas a empresas: “Montesierra”

Es una empresa cárnica muy importante en el entorno del programa y en la provincia de Cádiz. Permite abrir el campo de visión de los/as usuarios/as en cuanto al mundo laboral. Les enseñan cómo acceder, laboralmente, a este sector y la importancia de realizar una formación específica y un reciclaje continuo de ella. Todo, desde una perspectiva de distensión gracias al desarrollo de la visita.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

81% de las personas participantes eran desempleadas	30% de las personas beneficiarias de INSOLA han mejorado su empleabilidad	CLAVES DE ÉXITO Continuidad Sostenibilidad económica Crecimiento personal Participación e implicación de las familias
---	---	--

PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS A 31/12/2018



96 atenciones

Dispositivos:

Operación 1:

Fase de evaluación y diagnóstico y Fase de motivación

Operación 2:

Fase de conocimiento personal

Operación 3:

Fase de inserción

:: ACTIVIDADES

Taller de empleabilidad

- ▶ Taller desarrollado por el/la terapeuta con las personas usuarias que participan en el Proyecto INSOLA.
- ▶ El objetivo principal es desarrollar las estrategias necesarias para mejorar la empleabilidad del personal usuario.
- ▶ ¿Cómo? Ofreciendo herramientas para la búsqueda de empleo y/o mejorar su momento actual.

Contenidos del taller

Conceptos básicos:

- ▶ Explicar las nociones básicas del concepto de empleabilidad.

Elaboración del CV:

- ▶ Entrenamiento en la elaboración del CV europeo.

Redes sociales:

- ▶ Exploración de las redes sociales para el empleo.
- ▶ Elaboración del perfil profesional para las redes.

Entrevista:

- ▶ Preparación y entrenamiento en entrevistas profesionales.

Supuesto práctico:

- ▶ Desarrollar competencias básicas para búsqueda de empleo.

:: IMPACTO

- ▶ Buena acogida por parte de los usuarios y usuarias del taller.
- ▶ Se fomenta un ambiente de debate sobre diferentes temas enfocados a la búsqueda de empleo.
- ▶ Las personas usuarias adquieren conocimientos teóricos y prácticos sobre la temática del taller.
- ▶ El trabajo de estas habilidades mejora la autoeficacia y motiva a la búsqueda de empleo, generando optimismo de cara a su futuro laboral.

- ▶ Mejora la autoconfianza, autoestima y la seguridad de la persona usuaria.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

De la buena práctica:

- ▶ Integrar el **concepto de empleabilidad** desde el comienzo del itinerario terapéutico y de inserción laboral de las personas usuarias.
- ▶ Trabajar de forma paralela sobre aspectos del **desarrollo personal** como gestión emocional, autocontrol, motivación... que también potencian la incorporación sociolaboral.

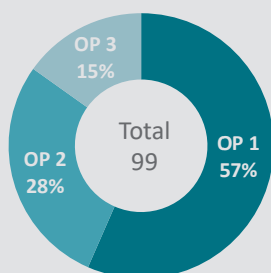
De la implementación del Proyecto INSOLA:

- ▶ La **toma de conciencia** por parte de las personas usuarias y del equipo de trabajo, de la importancia de reforzar la inserción laboral a lo largo de todo el proceso.
- ▶ Herramienta común de trabajo (**TSAD**) que recoge la documentación relativa al proyecto y permite otras utilidades como la generación de informes.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

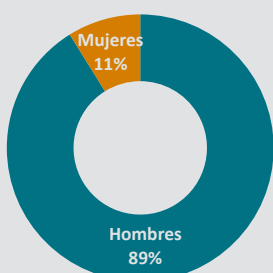
- ▶ Aprendizaje por parte de los equipos de trabajo profesionales de las oportunidades que genera la incorporación de la inserción sociolaboral desde la llegada de las personas usuarias a nuestros programas, consiguiendo establecer mejores estrategias de cara a la reinserción.
- ▶ El trabajo en talleres específicos aumenta la **autoestima** y la **seguridad de las personas usuarias**.
- ▶ Mejora de la **visibilidad** de la entidad en materia de inserción sociolaboral.
- ▶ **Ordenar** y digitalizar datos de los recorridos de las personas usuarias que participan en el Proyecto INSOLA en Proyecto Hombre Canarias.

USUARIOS/AS POR OPERACIÓN

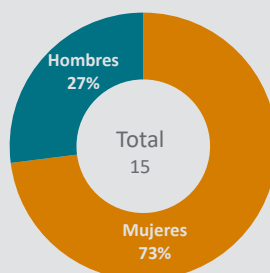


OP 1 - 5 | OP 2 - 2 | OP 3 - 1

USUARIOS/AS POR GÉNERO

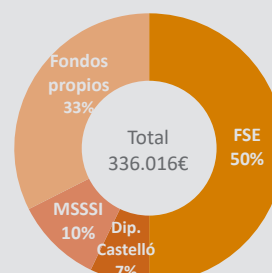


PROFESIONALES PARTICIPANTES



Hombres: 74
Mujeres: 7

FINANCIADORES



ACTIVIDADES

Con la puesta en marcha de INSOLA, el centro ha empezado a recoger nuevos indicadores de los/as usuarios/as que permiten obtener mayor información sobre su perfil.

Entre los nuevos indicadores que se están recogiendo:

- ▶ Personas sin hogar o afectadas por la exclusión en cuanto a vivienda.
- ▶ Personas con diversidad funcional.
- ▶ Mujeres víctimas de violencia de género.

IMPACTO

- ▶ Con la incorporación de estos nuevos indicadores, el tratamiento de las personas usuarias se ha podido individualizar aún más y adaptar los objetivos del plan de intervención tanto a sus necesidades como a sus perspectivas.
- ▶ Asimismo, se han introducido nuevas acciones dirigidas a la intervención específica sobre violencia de género ya que presenta una elevada prevalencia con el consumo de sustancias.



ELEMENTOS INNOVADORES

Elementos innovadores de la buena práctica:

- ▶ Recogida de datos que informan sobre el riesgo de las personas usuarias de estar expuestas a situaciones de exclusión social.
- ▶ Prestar mayor atención a la perspectiva de género en el tratamiento de las adicciones.

Y elementos innovadores del INSOLA en el Centro:

- ▶ TSAD: con la herramienta se recoge toda la documentación relativa al proyecto y permite otras utilidades como la generación de informes y elaboración de estadísticas.
- ▶ +Competencias: la plataforma de formación e-learning, permite realizar una medición de las competencias básicas y transversales de los/as usuarios/as y personalizar su formación a las necesidades detectadas.

CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Qué ha traído el INSOLA al Centro:

- ▶ Contar con mayor financiación para poder realizar más actividades con los/as usuarios/as.
- ▶ Colaboración con otros centros de Proyecto Hombre y de la Fundación Amigó que desarrollan proyectos de inserción sociolaboral.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos:

- ▶ Haber participado en un proyecto que cuenta con el respaldo del Fondo Social Europeo.
- ▶ La necesidad de contar con más personal para desarrollar este proyecto.



ACTIVIDADES

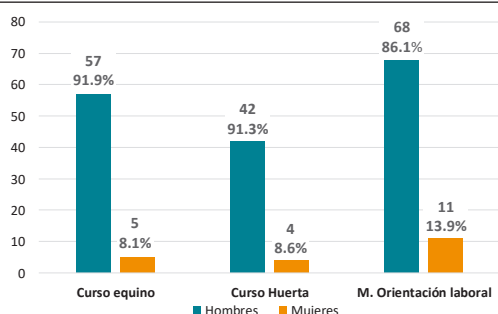
La Comunidad Terapéutica se encuentra situada en un entorno rural, lo que nos ha permitido organizar cursos de capacitación laboral relacionados con los principales entornos de procedencia de nuestros usuarios: "Auxiliar en viveros y jardines" y "Auxiliar de doma y cría de caballos". Gracias al Proyecto INSOLA, durante la OP2 se realizan cursos de forma continuada con profesores especializados. Los participantes aprenden un oficio y terminan con una titulación propia que les favorece el acceso al mundo laboral.

También se realiza un Módulo de Orientación Laboral con el objetivo de orientar y promover el desarrollo de capacidades encaminadas a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores.

IMPACTO

- ▶ Estos cursos tienen una gran acogida por parte de los usuarios y usuarias, manteniendo una participación estable.
- ▶ Mejoran su motivación al cambio y su optimismo de cara a su futuro laboral.
- ▶ Consiguen adquirir un gran número de conocimientos teóricos y prácticos sobre la temática del curso.
- ▶ Se potencian habilidades personales que van a ser útiles, no solo para su incorporación al mercado laboral, sino para su desempeño vital: resolución de conflictos, asunción de responsabilidades, adecuada gestión emocional, autoconocimiento, autoestima...

PARTICIPANTES CURSOS DE CAPACITACIÓN LABORAL



ELEMENTOS INNOVADORES

Elementos innovadores de la buena práctica

- ▶ La integración de la capacitación laboral dentro del itinerario terapéutico y de inserción laboral de los usuarios.
- ▶ La obtención de un certificado de participación en una formación no reglada que les permite una mejora en su formación y mayores alternativas en la búsqueda de empleo.

Y elementos innovadores del INSOLA en su centro

- ▶ La toma de conciencia por parte de los usuarios y usuarias, y del equipo terapéutico de la importancia de reforzar el trabajo de inserción laboral a lo largo de todo el proceso.
- ▶ La utilización de una herramienta, común a todo Proyecto Hombre, que nos permite el registro de los datos con independencia del tipo de servicio (ambulatorio, residencial, centro de día...).

CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Qué de bueno ha traído el INSOLA al Centro

- ▶ Se han mejorado y sistematizado los programas de formación, permitiendo que la formación y el empleo se conviertan en áreas transversales a lo largo de todo el proceso de tratamiento.
- ▶ La mejora de la empleabilidad de los usuarios y usuarias durante el tratamiento.
- ▶ Concienciación en los equipos de profesionales de la necesidad de iniciar la inserción sociolaboral desde la llegada de los usuarios y usuarias al tratamiento, consiguiendo establecer mejores estrategias de cara a la reinserción.
- ▶ Digitalización de los datos de los recorridos de usuarios en Proyecto Hombre.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos

- ▶ Crear cursos de formación continuada que mejoran las capacidades de los usuarios y usuarias para acceder al mercado laboral.
- ▶ Dar visibilidad y potenciar el área laboral dentro del tratamiento.
- ▶ Implicar a todo el equipo terapéutico dentro del trabajo de inserción laboral.
- ▶ Establecer grupos específicos para trabajar el área laboral.

El número
total de
usuarios
ha sido:

51

10	mujeres
3	menores de 25 años
5	mayores de 54
2	personas extranjeras
9	personas sin hogar o con alojamiento inseguro
6	personas con hijos a su cargo

:: ACTIVIDADES

Curso de Formación en Competencias

- ▶ Programa: Comunidad Terapéutica (Montcada i Reixac).
- ▶ Horario: martes y jueves de 16 a 18 horas.
- ▶ Equipo humano: educador de tarde, coordinador de formación e inserción laboral, equipo de profesores voluntarios...

Objetivos:

- ▶ Ampliar el trabajo en formación a todos los usuarios, independientemente de su formación inicial.
- ▶ Introducir, además del objetivo académico, otros objetivos vinculados a la mejora de sus competencias transversales, de cara a una mejora de su empleabilidad y de su resocialización.
- ▶ Mejorar su motivación para toda posterior formación del tipo que sea en base a introducir innovaciones pedagógicas que eleven su implicación en su propio desarrollo y crecimiento personal.

El **itinerario** comienza con una entrevista inicial con el coordinador del curso, con la finalidad de explicarle la orientación y los objetivos del mismo y hacer un primer diagnóstico de sus capacidades y competencias, después del cual se le asigna uno de los dos grupos: el 1, si su currículum académico es inacabado o muy limitado; o el 2, si ha hecho algún tipo de formación no obligatoria. Las actividades de los dos grupos normalmente son muy semejantes, pero los profesores las adaptan al nivel del grupo.

La **metodología** parte de dos principios: el trabajo según competencias básicas (las ocho de la educación secundaria) y el trabajo por proyectos. A lo largo del curso se hacen tres proyectos, cada uno de una duración aproximada de tres meses y durante los cuales se profundiza en una cuestión desde todos los puntos de vista posibles. El trabajo por proyectos es un método cada vez más utilizado en centros escolares de primaria y secundaria y por la innovación pedagógica, con el objetivo de superar la fragmentación por materias e incentivar la motivación a la investigación y el aprendizaje, partiendo de centros y temas de interés. Cada proyecto concluye con una salida lúdico-cultural, relacionada con el tema:

- ▶ El mundo laboral (historia, competencias laborales, derechos y deberes, lo laboral y lo político, las matemáticas y una nómina...). Visita al Caixaforum.
- ▶ Agua de vida (la ecología y el consumo de agua, la civilización y el acceso, diseñar un pluviómetro, el coste del agua, agua y salud...). Visita al Museo Agbar de las Aguas.
- ▶ La comunicación y las comunicaciones (historia de las comunicaciones, las habilidades comunicativas en lo personal y lo laboral, ciencia y comunicación, la era digital y sus posibilidades y sus riesgos...). Visita a Barcelona Televisión (BTV).

:: IMPACTO

Gracias a INSOLA hemos detectado una mejora de la motivación respecto al aprovechamiento del curso de búsqueda de trabajo que se realiza con usuarios de reinserción. Además, ha habido un incremento en la demanda de cursos del programa Incorpora de inserción laboral. A su vez, en los últimos dos años la inserción laboral ha aumentado.

El programa Incorpora es un programa de inserción laboral, financiado y coordinado por la Obra Social de La Caixa, gracias al cual 94 entidades en Barcelona pueden, mediante el trabajo en red entre ellas y con miles de empresas que colaboran y ponen a nuestra disposición sus ofertas de trabajo, mejorar la orientación y las competencias laborales de miles de usuarios en riesgo de exclusión social, por medio del trabajo de los técnicos y de la oferta de cursos de formación, para después facilitar la intermediación y la inserción laboral en las empresas con las que trabajamos.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

- ▶ El incremento de la percepción en todo el equipo sobre la importancia de la formación para la mejora de la reinserción social y laboral.
- ▶ Sistematización de toda la acción que se hace en la entidad de cara a la formación y la inserción laboral.

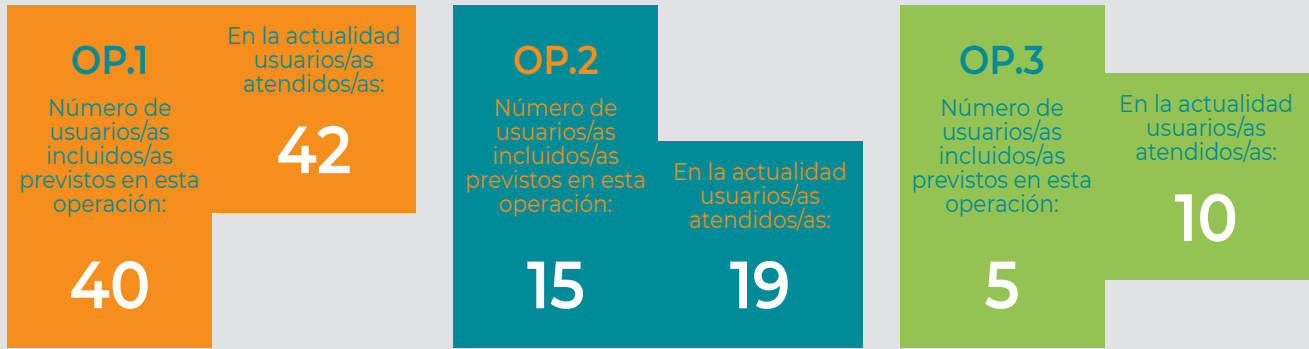
:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Aspectos positivos que ha traído el INSOLA al Centro:

Con INSOLA se ha dado un impulso a todo aquello que no es propiamente terapéutico, pero incide sobre ello y lo complementa.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos:

Se ha consolidado y ampliado el trabajo en formación e inserción laboral. También se ha mejorado la predisposición de todos los equipos a invertir tiempo y esfuerzo también en estas cuestiones, a partir de la percepción que hay un retorno de esta inversión en términos de mejora, tanto de lo laboral como de lo terapéutico.



:: ACTIVIDADES

- ▶ Mantener a personas desempleadas activas en sus procesos de inserción laboral.
- ▶ Apoyar la creación de grupos de apoyo mutuo entre iguales para mejora de la empleabilidad.
- ▶ Ofrecer espacios formales/informales para la búsqueda activa de empleo.
- ▶ Apoyar a las personas en el desarrollo de habilidades y competencias transversales.

:: IMPACTO

- ▶ Se ha cumplido el objetivo general de la actividad que consiste en tener activas a las personas en la búsqueda de empleo.
- ▶ La actividad ha facilitado recursos de formación y empleo, y además ha facilitado recursos para el empoderamiento, recuperación de la autoestima y apoyo mutuo de los/as participantes.



:: ELEMENTOS INNOVADORES

Elementos innovadores de la buena práctica:

- ▶ Centra su intervención en que las personas estén activas en la búsqueda de empleo. Los contenidos potencian la mejora de la empleabilidad, aprendiendo también desde los grupos de apoyo mutuo, donde las personas comparten objetivos para mejorar su situación laboral.

Elementos innovadores de INSOLA en su centro:

- ▶ Como elemento innovador, se ha producido la confluencia de organizaciones públicas y privadas que asumen un proyecto común con objetivos compartidos.

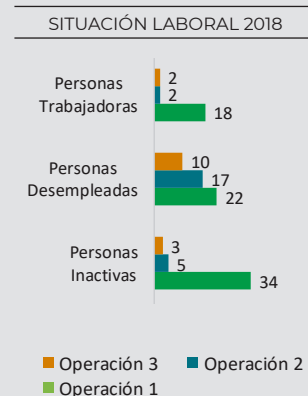
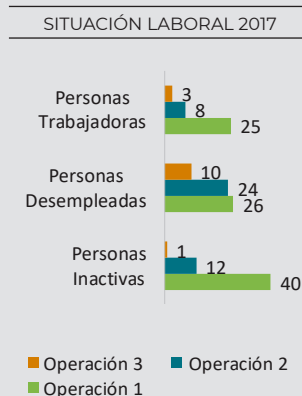
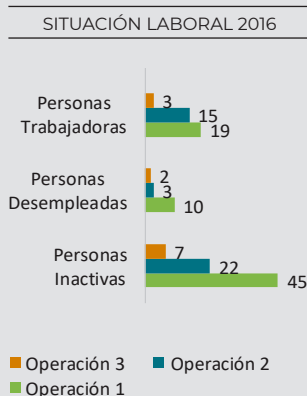
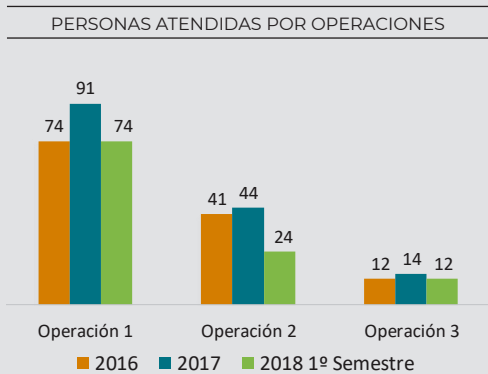
:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Qué de bueno ha traído el INSOLA al Centro:

- ▶ Se ha mejorado el modelo de formación e inserción laboral.
- ▶ A la vez, se ha optimizado la competencia profesional, basándonos en el aprendizaje de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes requeridas en una ocupación.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos:

- ▶ Información y conocimientos para la localización y mantenimiento del empleo de los/as usuarios/as (localización de puntos informativos, agencias colaboradoras, oficinas de orientación al empleo, derechos y deberes de los trabajadores, etc.).

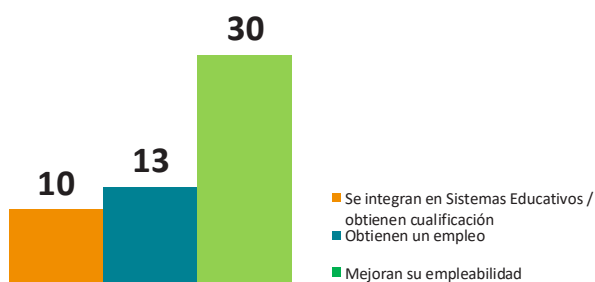


ACTIVIDADES

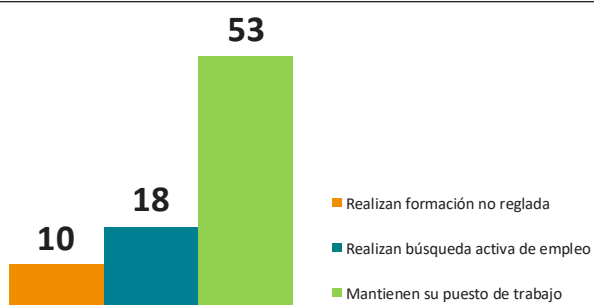
- ▶ Procesos Educativos/Terapéuticos para el Crecimiento Personal.
- ▶ Orientación y motivación formativa.
- ▶ Formación en competencias digitales para el empleo.
- ▶ Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral.
- ▶ Formación para la consecución de aptitudes profesionales.
- ▶ Formación en habilidades prelaborales en las siguientes áreas:
 - ▶ Cocina, Jardinería y Horticultura
 - ▶ Mantenimiento y Limpieza
 - ▶ Administración

IMPACTO

INDICADORES FSE



INDICADORES INSOLA



ELEMENTOS INNOVADORES

- ▶ Incorporación de un equipo específico para la gestión del Proyecto INSOLA.
- ▶ Creación de un Departamento de Orientación e Inserción Social Laboral
- ▶ Acuerdo con Entidades de Inserción Laboral:
 - ▶ Arca Empleo
 - ▶ Fundación Don Bosco

CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Crear conciencia tanto en los/as profesionales como en las personas atendidas de la importancia de la inserción sociolaboral en todas las fases de los Programas Educativo-Terapéuticos de forma transversal desde el principio de mismo, diferenciados en tres momentos muy distintos:

- ▶ Recogida de Información
- ▶ Pre-Laboral
- ▶ Laboral



LAS TRES OPERACIONES QUE SE EJECUTAN EN EL MARCO DEL PROYECTO INSOLA EN PROYECTO HOMBRE HUELVA SON:



:: ACTIVIDADES

- ▶ Mejora de estrategias orientadas a la reinserción de los usuarios.
- ▶ Búsqueda de empresas de inserción laboral.
- ▶ Contactos con organismos locales que promueven la inserción.
- ▶ Difusión y sensibilización en las empresas.
- ▶ Aprovechamientos de recursos para la inserción: utilización de ordenadores para diferentes cursos, contactos con las bibliotecas, etc.
- ▶ Informar sobre las ventajas en cuanto a valores que puedan tener los usuarios que pasan por este proyecto.
- ▶ Trabajar para la igualdad de oportunidades de todos los colectivos desfavorecidos.
- ▶ Apoyar el autoempleo.

:: IMPACTO

- ▶ Firma de convenio de colaboración con Hotel Barceló Isla Canela para la contratación de usuarios del INSOLA.
- ▶ Formalización de los procesos individuales de reinserción.
- ▶ Elaboración de talleres y seminarios encaminados a la reinserción laboral: elaboración de currículums, búsqueda online de empleo, aplicación a ofertas de trabajo.
- ▶ Alto porcentaje de éxito en usuarios que han estado en este proyecto.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

- ▶ Buena adhesión de los participantes a las actividades nuevas propuestas.
- ▶ Talleres de lectura, taller de economía financiera básica a través de la Caixa, talleres de informática básica, etc.
- ▶ Contacto con Hotel Barceló Isla Canela.
- ▶ Reunión con la Técnico de Empleo, Desarrollo Económico y Proyectos del Ayuntamiento de Huelva, Izaskun Fernández Beviá.
- ▶ Reunión con el Concejal de Empleo del Ayuntamiento de Huelva.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Qué de bueno ha traído el INSOLA al Centro

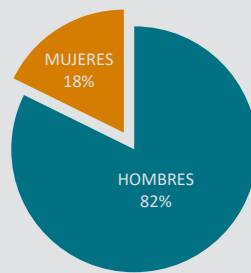
- ▶ Sistematización de itinerarios de inserción de los usuarios de Proyecto Hombre.
- ▶ Contabilización estadística del impacto conforme a la situación laboral de los usuarios.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos

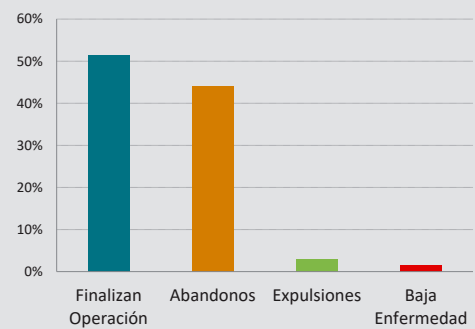
- ▶ Cumplimiento de los resultados propuestos al inicio del proyecto.
- ▶ Alto porcentaje de éxito en cuanto a la inserción laboral.
- ▶ Luchar contra la precariedad laboral.
- ▶ Aumentar la inclusión de colectivos desfavorecidos en el ámbito laboral.



EN FUNDACIÓN PROYECTO HOMBRE JAÉN SE DESARROLLAN LAS OPERACIONES 1 Y 2 DENTRO DEL PROYECTO INSOLA CON UN NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS QUE SUPERÓ LAS 80 EN OCTUBRE DE 2018.



FINALIZAN EL PROYECTO INSOLA



:: ACTIVIDADES

Varios de los participantes en el Proyecto INSOLA realizaron el Camino de Santiago junto con varios terapeutas y personas voluntarias.

Esta actividad facilita y promueve el crecimiento personal de los/as usuarios/as, formando parte de su proceso terapéutico; crea un ambiente que favorece la vinculación e integración al programa; refuerza hábitos de vida saludable y socialmente responsable; facilita la toma de conciencia y la toma de responsabilidad de su comportamiento y de su proceso personal; promueve la gestión adecuada de sentimientos y emociones; potencia su (re)socialización; ayuda a identificar y afrontar las diferentes situaciones familiares y fomenta una experimentación e "interiorización" de valores.

:: IMPACTO

El Camino de Santiago genera un impacto en las personas participantes de la siguiente manera:

- ▶ Desarrollo del autocontrol emocional: adecuada gestión y canalización de sentimientos y emociones.
- ▶ Identificación y coherencia entre los valores y las conductas.
- ▶ Normalización de la vida social.
- ▶ Usuarios/as con hábitos de vida saludable adquiridos.
- ▶ Usuarios/as desvinculados/as del consumo de drogas y de personas, entornos y situaciones asociadas.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

El principal elemento innovador de la realización del Camino de Santiago con personas usuarias de INSOLA es la de llevar, fuera de nuestras instalaciones, una actividad que une el desarrollo personal con actividades deportivas y de ocio y tiempo libre.

El Proyecto INSOLA ha conseguido en Fundación Proyecto Hombre Jaén un nuevo enfoque en las actividades que se realizan con las personas usuarias, estando presente la empleabilidad de estas personas desde su ingreso en el centro.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

La clave del éxito ha sido el trabajo en equipo, uniendo como nunca antes la labor realizada desde los departamentos administrativo y terapéutico.

El proyecto INSOLA nos ha enseñado a trabajar en red a nivel nacional, poniendo a nuestra disposición una nueva forma de trabajar y las experiencias de tantas personas que nos enriquecen.

Hemos aprendido a valorar el enfoque de la empleabilidad en todas las fases del proceso terapéutico-educativo que se sigue en Proyecto Hombre.



SE HAN DESARROLLADO LAS SIGUIENTES OPERACIONES:

Debido al volumen de usuarios recibidos en nuestros programas, se ha atendido a un **60%** más de personas de las previstas inicialmente en cada una de las operaciones del proyecto INSOLA.

OP.1

Operación de servicios de orientación inicial

Esta operación se realiza en los programas ambulatorios y 1ª fase del tratamiento residencial.

OP.2

Operación de formación

Esta operación se desarrolla en la 2ª fase del tratamiento residencial.

OP.3

Operación de orientación especializada

Esta operación se incluye en el Programa de Reinserción Social en régimen ambulatorio.

:: ACTIVIDADES

Una de las mayores demandas de las personas usuarias es la orientación en búsqueda de empleo y formación. Conseguir un trabajo o realizar una formación supone una estabilidad de horarios y un incremento de la motivación por parte de quienes la realizan, aumentando a su vez el empoderamiento personal.

En este sentido, Proyecto Hombre La Rioja tenía una carencia, que se vio suplida con el proyecto INSOLA. Este proyecto tuvo muy buena aceptación, por lo que se dio un paso más con la realización de un programa de itinerario individualizado de inserción sociolaboral, donde se podían analizar las necesidades particulares de cada agente implicado: persona usuaria, terapeuta y empresa de destino.

:: IMPACTO

Con el 80% de los resultados, un **54% de los usuarios atendidos en el proyecto se encuentran trabajando**, ya sea por cuenta ajena o propia. El resto, se encuentra realizando formación orientada a la inserción sociolaboral.



:: ELEMENTOS INNOVADORES

El principal elemento innovador ha sido el **proyecto INSOLA** en sí mismo, especialmente el área de inserción laboral, una de las áreas en las que menos se trabajaban.

Además, a la vez que se ha desarrollado el INSOLA, hemos comenzado un programa específico para dotar de habilidades a las personas que tienen más dificultades de inserción, debido a sus problemas de **salud mental**.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

La buena aceptación de los usuarios del INSOLA y de la buena práctica, porque al ser individualizada se han sentido escuchados y han recibido una mejor orientación. **El 80% de los participantes ha conseguido encontrar trabajo, mantener su empleo o está estudiando.**

Aprendizaje

La importancia de **impulsar la motivación** para realizar formación y, así, incrementar las posibilidades de obtener un empleo. A la vez, la persona se enriquece. Muchos de los usuarios y usuarias desean trabajar por distintos motivos: la búsqueda de la independencia de la familia de origen, necesidad económica, desarrollo personal, etc.

PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: DEL 1 DE MARZO DE 2016 - AL 31 OCTUBRE DE 2017

	OP.1 Centro Penitenciario	OP.2 Centro de Día	OP.3 Centro Ambulatorio	Total
Nº de usuarios que finalizan operación	50	23	52	125
Nº de profesionales que participan	4 directos	1 directos 3 indirectos	2 directos	10

84,8%	Hombres
15,2%	Mujeres
28%	Desempleados
64,8%	Inactivos
7,2%	Empleados
8%	Menores de 25 años
4%	Mayores de 54 años
16%	Sin estudios
35,2%	Enseñanza primaria y secundaria obligatoria
29,6%	Enseñanza secundaria 2º ciclo
19,2%	Estudios superiores

:: ACTIVIDADES

Servicio de Apoyo / Atención INDIVIDUAL de libre acceso que se pone a disposición de todos aquellos usuarios que desarrollan alguna operación del Proyecto INSOLA, para que puedan:

- ▶ Resolver todas sus dudas no resueltas en las actividades ordinarias prescritas por su profesional de referencia
- ▶ Recibir apoyo específico en cualquier momento de su proceso de Búsqueda Activa de Empleo (toma de decisiones, elaboración del CV, desarrollo de entrevistas, planificación de búsqueda, difusión de candidatura, firma de contrato, incorporación al empleo, mantenimiento del empleo...).

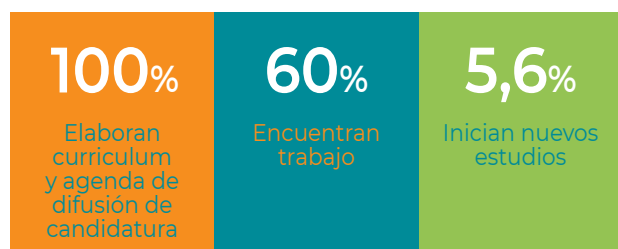
:: IMPACTO

De la Oficina de Apoyo. MEJORA

- ▶ La responsabilidad del usuario en su proceso de BAE.
- ▶ La percepción de autoeficacia.
- ▶ Las expectativas de incorporación al mundo laboral.

General del desarrollo de las operaciones:

INDICADORES DE IMPACTO A LOS 6 MESES



:: ELEMENTOS INNOVADORES

De la Oficina de Apoyo

- ▶ Acceso libre del usuario, sin previa prescripción del Terapeuta de Referencia.

General del desarrollo de las operaciones

- ▶ Abordar explícitamente la inserción Laboral desde el inicio del tratamiento.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Claves del éxito

- ▶ Coordinación InterProfesional (todo profesional que interviene con el Usuario Ps, Md, Ts, Educador, Terapeuta, Formador...).
- ▶ Apoyo y seguimiento personalizado del usuario
- ▶ Desarrollo de contenidos prácticos y de fácil transferencia a la vida laboral.

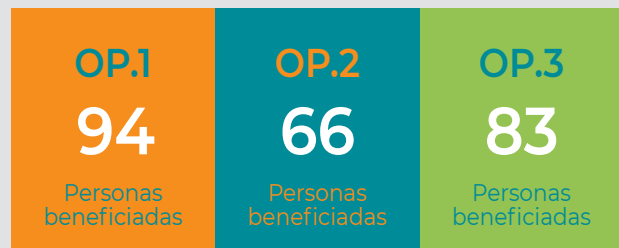
Aportación técnica

Dotar, desde el inicio, al tratamiento de desintoxicación y deshabitación de drogodependencias de una perspectiva formativa / laboral para lograr la plena INSERCIÓN SOCIAL del usuario.

Aprendizajes para aumentar el éxito del Proyecto

- ▶ Seleccionar y motivar a los USUARIOS con capacidad y disponibilidad suficiente para beneficiarse del desarrollo del Proyecto
- ▶ Motivar y formar previamente a todos los PROFESIONALES que intervengan en el proyecto.
- ▶ Elaborar protocolos de actuación que faciliten la atención Integral al Usuario

EN MÁLAGA ESTÁN IMPLANTADAS LAS 3 OPERACIONES DEL PROYECTO INSOLA. A LO LARGO DEL AÑO 2018 SE HAN BENEFICIADO DEL PROYECTO INSOLA:



:: ACTIVIDADES

Destacan, por su aplicación práctica, los Sectores de Trabajo Pre-Laboral. Esta actividad supone un ensayo general de lo que luego será la inserción laboral de la persona usuaria, quien a su vez puede ver los resultados. Se desarrollan habilidades básicas como comunicación afectiva, asertividad, colaboración grupal, roles de coordinación y supervisión, asunción de liderazgo en estructura organizacional, etc.

De ello, se obtiene un impacto a largo plazo por dos razones:

- ▶ Damos un paso más en el conocimiento de la evolución laboral de la persona usuaria.
- ▶ Pasados 6 meses, contactamos con ellos para decirles que seguimos estando presentes en sus vidas, que nos importan.

:: IMPACTO

Con Sectores de Trabajo Pre-Laboral se consigue que la persona usuaria:

- ▶ Recupere la confianza, motivación y habilidades olvidadas.
- ▶ Asuma distintos roles y trabaje la empatía.
- ▶ Que adquiera conocimientos sobre cosas cotidianas que hasta entonces no había tenido la oportunidad de aprender, lo que se consigue fomentando el trabajo en equipo y la comunicación.

A largo plazo, la persona usuaria agradece el interés del centro y, en el caso de recaer, siente la confianza de volver a contar con el centro, desde donde se mantiene un contacto 6 meses después. A su vez, el equipo de trabajo se siente más realizado.



:: ELEMENTOS INNOVADORES

- ▶ Se ha integrado la inserción laboral en el desarrollo y recuperación de la persona usuaria. Se habla y se trabaja más directamente sobre el área laboral.
- ▶ Los equipos de profesionales terapeutas han aprendido a trabajar en este ámbito y con otras pautas.
- ▶ Se están profesionalizando los procesos en esta área mediante la firma de convenios con empresas que dan una primera oportunidad tras la salida del centro. Desde dichas entidades se ayuda a elaborar currículos y se proporciona orientación laboral.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

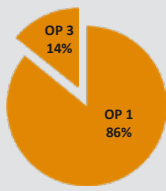
Qué de bueno ha traído INSOLA al Centro

Una nueva perspectiva: la integración sociolaboral como pilar fundamental, junto con otros, de la terapia integral. Asimismo, se trabaja con más antelación las necesidades de adaptación al mundo laboral.

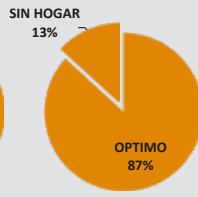
Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos

- ▶ Mayor comunicación entre los equipos de profesionales.
- ▶ Aprendizaje de nuevos métodos.
- ▶ Aumento del interés de las personas usuarias, pues se conecta más con sus necesidades/realidades.
- ▶ Las personas usuarias están ganando en autonomía, seguridad y confianza.

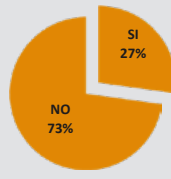
OPERACIONES



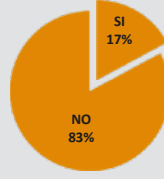
TIPO DE HOGAR



HIJOS A CARGO



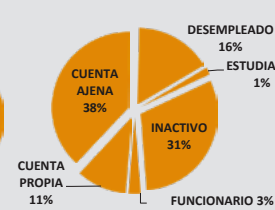
HOGAR SIN EMPLEO



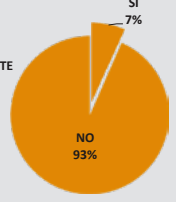
ESTUDIOS



SITUACIÓN LABORAL

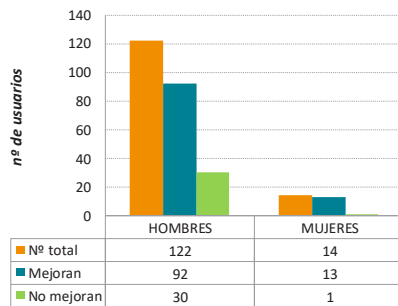


VIOLENCIA DE GÉNERO



ACTIVIDADES

+ COMPETENCIAS (136 USUARIOS)



- ▶ Fomenta la alianza terapéutica a través del diálogo y el trabajo semanal.
- ▶ La profundización en las diferentes áreas motiva al usuario al cambio.
- ▶ El "Ponte a prueba" ayuda al terapeuta a realizar la valoración inicial del usuario.
- ▶ Herramienta muy útil para trabajar las dificultades de cada persona usuaria.
- ▶ Permite al usuario/a potenciar su autoestima a través del autoconocimiento.

IMPACTO

- ▶ El 53,52% finaliza la OP1 manteniendo su empleo tras su participación, frente a un 60,71% que finaliza con éxito la OP3.
- ▶ El 51% de los usuarios recibieron una atención terapéutica más intensiva.
- ▶ 71 usuarios perciben una mejoría en las relaciones en el trabajo con sus jefes/as inmediatos y compañeros/as.
- ▶ Mayor adhesión al tratamiento al haberse fomentado la alianza terapéutica.
- ▶ Gran acogida e interés por utilizar el programa +Competencias por parte de todos los usuarios al comprobar su impacto a nivel personal y laboral.

ELEMENTOS INNOVADORES

- ▶ Uso de nuevas plataformas tecnológicas para la gestión de usuarios.
- ▶ Atención complementaria en competencias básicas orientada a la mejora de la empleabilidad.
- ▶ Manejo de las nuevas tecnologías a través del programa +Competencias.
- ▶ Mejora de los recursos personales de la entidad.
- ▶ Establecimiento de bases comunes sobre empleo en la Asociación.
- ▶ Un 22 % de los usuarios del Programa Base y Nocturno han mejorado sus competencias básicas empleando la herramienta +Competencias.

CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

- ▶ Una atención terapéutica más intensiva.
- ▶ Una mayor organización de la documentación.
- ▶ Una mayor evaluación del usuario tras su tratamiento.
- ▶ La estrecha colaboración entre el equipo terapéutico y el administrativo.
- ▶ La gran implicación del equipo de directoras.
- ▶ Sistematización del trabajo.
- ▶ Mayor focalización hacia la mejora de la empleabilidad.



INSOLA EN PH NAVARRA

OP.2

26

personas usuarias

OP.3

24

personas usuarias

:: ACTIVIDADES

Sectores de actividad pre-laboral:

- ▶ Lavandería
- ▶ Administración
- ▶ Mantenimiento
- ▶ Jardinería
- ▶ Cocina
- ▶ Limpieza

:: IMPACTO

- ▶ Las personas usuarias adquieren responsabilidad en el desempeño de un trabajo cuya ejecución implica a otras personas.
- ▶ Las personas usuarias han adquirido habilidades y competencias sociolaborales que posibilitan su incorporación al mercado laboral.
- ▶ Se ha conseguido la implantación y/o modificación de los hábitos y conductas que favorecen una mejor inserción sociolaboral mediante una estructura establecida: horarios, actividad pre-laboral, rutina, descansos planificados, responsabilidad en el trabajo y trabajo en valores.



:: ELEMENTOS INNOVADORES

Elementos innovadores de la buena práctica:

- ▶ Permite que las personas usuarias tengan una experiencia vivencial "pre-laboral".
- ▶ Afianzamiento de la figura del técnico de orientación laboral.

Elementos innovadores del INSOLA en su centro:

- ▶ Abordaje integral de la problemática de la adicción (ámbito personal, social, familiar y laboral de las personas usuarias).
- ▶ Creación de un marco de atención especializado en el campo de la orientación sociolaboral.
- ▶ Consolidación de un programa sociolaboral dirigido a mejorar las condiciones de las personas atendidas para su inserción.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

Qué de bueno ha traído INSOLA al Centro

- ▶ Ha permitido reforzar, ampliar y profesionalizar las actividades que venía desarrollando el Centro en el ámbito laboral.

Qué éxitos se han logrado y qué se ha aprendido para próximos proyectos

- ▶ Una mejora en la calidad de vida en las personas usuarias, a nivel social, sanitario, psicológico y laboral.
- ▶ Se ha conseguido un desarrollo competencial que ha favorecido la empleabilidad de las personas usuarias.

PROYECTO HOMBRE SEVILLA PARTICIPÓ EN LAS OPERACIONES 2 Y 3 DE FORMACIÓN Y SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESPECIALIZADO RESPECTIVAMENTE.

NUESTRO OBJETIVO, AL FINALIZAR EN 2019, ES ATENDER A 294 PERSONAS EN CADA UNA DE LAS OPERACIONES.

DESDE MARZO Y HASTA JUNIO DE 2018 HEMOS ATENDIDO A:



:: ACTIVIDADES

Ofrecemos a nuestros usuarios todo el abanico de actividades propuestas, enmarcadas en el Proyecto INSOLA.

- ▶ **Operación 2.** Se llevaron a cabo talleres y cursos sobre: conocimiento personal; autocontrol y autoconfianza; autocuidado; autoestima; habilidades sociales; género; nivelación educativa; nuevas tecnologías; sectores de trabajo; familias; acompañamiento: emplea+.
- ▶ **Operación 3.** Se realizaron talleres relacionados con: grupos familiares; autocontrol y autoconfianza; ocio inclusivo; atención para el empleo; intermediación, etc.

:: IMPACTO

- ▶ Los itinerarios de inserción se retroalimentan del itinerario más terapéutico (y viceversa). **Las habilidades y competencias que se adquieren se "entrenan"** en entornos controlados y se proyectan luego hacia fuera, en el entorno laboral.
- ▶ La incorporación al mundo formativo y/o laboral se hace durante la rehabilitación y les ayudamos a resolver cualquier dificultad. Las personas usuarias **aprenden técnicas y desarrollan habilidades.** No queremos aislar a las personas durante la rehabilitación.
- ▶ La posibilidad de poner en práctica todo lo que se va aprendiendo en el mundo formativo y/o laboral permite un **mayor éxito y una mejor adecuación** a las nuevas situaciones.

:: ELEMENTOS INNOVADORES

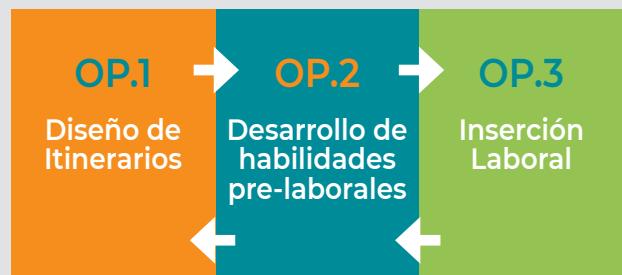
- ▶ Acuerdos con Banco de Alimentos para favorecer la obtención de certificaciones profesionales. 10 usuarios han podido tener un contrato en prácticas y al menos el 50% continuaron trabajando.

- ▶ Colaboración con Fundación Laboral de la Construcción y Comisiones Obreras para impartir formación obligatoria en prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción, para todos aquellos profesionales que no la tenían. 36 beneficiarios.
- ▶ Acuerdo con CajaSol para la concesión de microcréditos para potenciar la puesta en marcha de ideas de negocio entre nuestros usuarios. 3 microcréditos concedidos.
- ▶ Colaboración con Adecco para intermediación laboral. Más de 30 personas han trabajado con la Fundación y al menos 4 obtuvieron un empleo.
- ▶ Colaboración con Fundación Alterna para la derivación de usuarios en búsqueda activa de empleo. 4 personas derivadas.
- ▶ Otras colaboraciones informales con empresas de Distribución y de Seguros han posibilitado 5 contratos más.
- ▶ Colaboración con la Escuela de Adultos de Alcalá de Guadaíra para la obtención del Graduado Escolar. Desde marzo de 2016 se han matriculado 53 personas.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

- ▶ Ayudamos a cambiar de sector cuando el anterior supone un riesgo de recaídas.
- ▶ Realizamos trabajo de reinserción integral y equipos multidisciplinares que nos permiten reforzar simultáneamente todas las áreas de la persona (personal, social, laboral...). El avance en cualquiera de ellas, optimiza el avance en el resto.
- ▶ Potenciamos entornos donde el usuario, en proceso avanzado de rehabilitación, acompaña a otros usuarios que inician y pone en práctica lo aprendido en su rehabilitación.

DESDE 2016 HASTA 2019, HEMOS ATENDIDO A 60 PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN UN AMPLIO ABANICO DE ACTIVIDADES INSERTADAS EN 3 OPERACIONES:



:: ACTIVIDADES

Buena práctica: Implantación del TSAD:

Herramienta informática para la gestión del proyecto, en virtud de la cual se diseña un itinerario de inserción social del candidato y se evalúa sus resultados.

Buena práctica: Autoevaluación de los participantes:

El usuario participa activamente en la autoevaluación de la adquisición de sus competencias, a través del Programa "+Competencias", y de acciones de evaluación específicas desarrolladas por el Servicio de Orientación Laboral.

:: IMPACTO

Desarrollo de una metodología de trabajo que incorpora el proceso de inserción sociolaboral como un elemento transversal a todo el proceso terapéutico y de rehabilitación propiamente dicho, con un alto protagonismo y satisfacción de los participantes.



:: ELEMENTOS INNOVADORES

Elementos innovadores de la buena práctica:

- ▶ Combina el proceso terapéutico con el desarrollo de competencias y habilidades socio-laborales básicas que favorecen la integración de los distintos ámbitos de la vida de los beneficiarios.

Y elementos innovadores del INSOLA en PH Valladolid:

- ▶ Implementación de herramientas de gestión sistematizadas.
- ▶ La empleabilidad como elemento fundamental del proceso terapéutico.
- ▶ La coordinación con otras entidades para favorecer procesos de inserción.

:: CLAVES DE ÉXITO Y APRENDIZAJE

- ▶ Consolidación del programa de intervención sociolaboral del Centro.
- ▶ Desarrollo de un proyecto con impacto a nivel nacional, en coordinación con diferentes Centros de Proyecto Hombre.
- ▶ Disposición de una herramienta de gestión informatizada.
- ▶ Atención al 100% de los destinatarios previstos y mejora de la empleabilidad (reducción del tiempo de incorporación laboral).
- ▶ Coordinación y participación con diferentes agentes sociales durante todo el proceso: entidades sociales de inserción, empresas, formadores...
- ▶ Consolidación del Servicio de Orientación Laboral como recurso específico dentro de la entidad.
- ▶ Diseño de herramientas de gestión de procesos de inserción más objetivos y específicos.

Son muchas las entidades implicadas en la labor que desarrollamos en Proyecto Hombre. Desde la Asociación, queremos dedicar este espacio de la revista a agradecer la colaboración de todas ellas.

AENA



FUNDACION TRIODOS

Fundación  Triodos

FREMAP



FUNDACION ACCENTURE



JCDECAUX



FONDO SOCIAL EUROPEO



OBRA SOCIAL LA CAIXA



IRPF







LISTADO DE CENTROS

DIRECCIONES DE PROYECTO HOMBRE EN ESPAÑA

ASOCIACIÓN PROYECTO HOMBRE

C/ Sánchez Díaz, 2
28027 Madrid
Tel.: 91 357 1684
asociacion@proyectohombre.es
www.proyectohombre.es

ALICANTE

Partida de Aguamarga, s/n
03008 Alicante
Tel.: 965 11 21 25
Fax: 965 11 27 24
info@proyectohombrealicante.org
www.proyectohombrealicante.org

ALMERÍA

Calle de la Almedina, 32
04002 Almería
Tel.: 950 26 61 58
Fax: 950 27 43 07
proyectohombrealmeria@proyectohombrealmeria.es
www.proyectohombrealmeria.blogspot.com

ASTURIAS

Pza. del Humedal, 5 - Entlo. 2ª
33207 Gijón
Tel.: 98 429 36 98
Fax: 98 429 36 71
phastur@proyectohombrestur.org
www.proyectohombrestur.org

BALEARES

C/ Projecte Home, 6
07007 Palma de Mallorca (Polígono son Morro)
Tel.: 971 79 37 50
Fax: 971 79 37 46
info@projectehome.com
www.projectehome.com

BURGOS

Pedro Poveda Castroverde, 3
09007 Burgos
Tel.: 947 48 10 77
Fax: 947 48 10 78
proyectohombreburos@sarenet.es
www.proyectohombreburos.com

CÁDIZ

C/ Corredera, 25
11402 Jerez
Tel.: 956 18 32 74
Fax: 956 18 32 76
sede@proyectohombreprovinciacadiz.org
www.proyectohombreprovinciacadiz.org

CANARIAS

TENERIFE
Pedro Doblado Claverie, 34
38010 Ofra - Tenerife
Tel.: 922 66 10 20
Fax: 922 66 15 68
administracion.tfe@proyectohombrecanarias.com

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

C/ Eufemiano Jurado, 5 – Esquina C/ Córdoba
35016 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928 330 140
Fax: 928 330 148
administracion.gc@proyectohombrecanarias.com

CANTABRIA

Isabel La Católica, 8
39007 Santander - Cantabria
Tel.: 942 23 61 06
Fax: 942 23 61 17
phcantabria@proyectohombrecantabria.org
www.proyectohombrecantabria.org

CASTELLÓN

Avda. Enrique Gimeno, 44
12006 Castellón
Tel.: 964 20 52 55
Fax: 964 25 00 46
fundación@proyectoamigo.org
www.proyectoamigo.org

CASTILLA-LA MANCHA

Bolarque, 3
19005 Guadalajara
Tel.: 949 25 35 73
Fax: 949 25 35 66
info@phcastillalamancha.es
www.phcastillalamancha.es

CATALUÑA

Gran Via de les Corts Catalanes, 204 bis,
local 7. 08004 Barcelona
Tel.: 93 469 32 25
Fax: 93 469 35 28
info@projectehome.org
www.projectehome.org

CÓRDOBA

Abderramán III, 10
14006 Córdoba
Tel.: 957 40 19 09
Fax: 957 40 19 26
sede@proyectohombrecordoba.com
www.proyectohombrecordoba.com

EXTREMADURA

Coria, 25 Bajo
10600 Plasencia - Cáceres
Tel.: 927 42 25 99
Fax: 927 42 25 99
phextrem@hotmail.com
www.conectatealavida.com

GALICIA

Rúa Cottolengo, 2
15702 Santiago de Compostela - A Coruña
Tel.: 981 57 25 24
Fax: 981 57 36 06
fmg@proyectohome.org
www.proyectohome.org

GRANADA

Santa Paula, 20
18001 Granada
Tel.: 958 29 60 27
Fax: 958 80 51 91
ph@proyectohombregranada.org
www.proyectohombregranada.org

HUELVA

Pabellón de las Acacias. Ctra de Sevilla Km. 636
21007 Huelva
Tel.: 959 23 48 56
Fax: 959 22 77 31
info@proyectohombrehuelva.es
www.proyectohombrehuelva.es

JAÉN

C/ Juan Montilla, 1
23002 Jaén
Tels.: 953 24 07 66
info@proyectohombrejaen.org
www.proyectohombrejaen.org

LA RIOJA

Paseo del Prior, 6 (Edif. Salvatorianos)
26004 Logroño - La Rioja
Tel.: 941 24 88 77
Fax: 941 24 86 40
phrioja@proyectohombrelarioja.es
www.proyectohombrelarioja.es

LEÓN

Médicos sin Fronteras, 8
24411 Fuentes Nuevas. Ponferrada - León
Tel.: 987 45 51 20
Fax: 987 45 51 55
comunicacion@proyectohombreleon.org
www.proyectohombreleon.org

MADRID

Martín de los Heros, 68
28008 Madrid
Tel.: 91 542 02 71
Fax: 91 542 46 93
informacion@proyectohombremadrid.org
www.proyectohombremadrid.org

MÁLAGA

Eduardo Carvajal, 4
29006 Málaga
Tel.: 952 35 31 20
Fax: 952 35 32 25
central@proyectohombremalaga.com
www.proyectohombremalaga.com

MURCIA

San Martín de Porres, 7
30001 Murcia
Tel.: 968 28 00 34
Fax: 968 23 23 31
general@proyectohombremurcia.es
www.proyectohombremurcia.es

NAVARRA

Avda. Zaragoza, 23
31005 Pamplona - Navarra
Tel.: 948 29 18 65
Fax: 948 29 17 40
info@proyectohombrenavarra.org
www.proyectohombrenavarra.org

SALAMANCA

Huertas de la Trinidad, 2
37008 Salamanca
Tel.: 923 20 24 12
Fax: 923 21 99 80
phsalamanca@proyectohombresalamanca.es
www.proyectohombresalamanca.es

SEVILLA

Virgen del Patrocinio, 2
41010 Sevilla
Tel.: 95 434 74 10
Fax: 95 434 74 11
phsevilla@proyectohombresevilla.org
www.proyectohombresevilla.com

VALENCIA

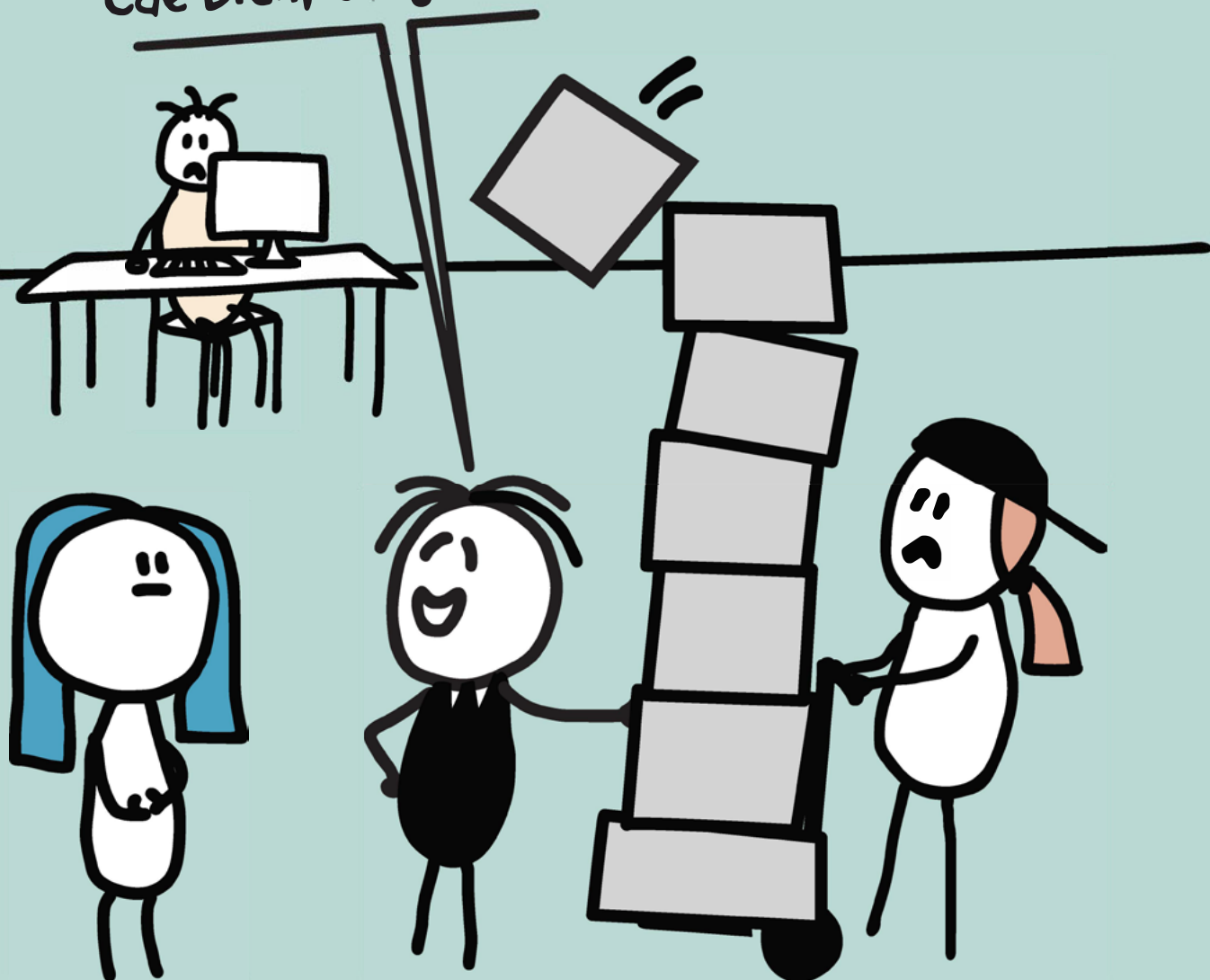
Padre Esteban Pernet, 1
46014 Valencia
Tel.: 96 359 77 77
Fax: 96 379 92 51
www.proyectohombrevalencia.org

VALLADOLID

Linares, 15
47010 Valladolid
Tel.: 983 25 90 30
Fax: 983 25 73 59
proyectohombre@proyectohombrevla.org
www.proyectohombrevla.org

LOS HÁBITOS DE CONSUMO EN EL TRABAJO SON FUENTE DE CONFLICTOS, REDUCEN LA PRODUCTIVIDAD Y GENERAN ACCIDENTES LABORALES

Una copa después de comer siempre cae bien, ¿a que sí?



Y tú, ¿haces algo? Y tu empresa, ¿hace algo?

PROMOVEMOS EMPRESAS SALUDABLES